

SYARAT DAN KETENTUAN BERLAKU (TERMS AND CONDITIONS)
PENGGUNAAN LAYANAN SISTEM INTEGRASIO DAN SITUS WEB ULP

Dokumen Syarat dan Ketentuan Berlaku (*Terms and Conditions*) ini (selanjutnya disebut "Syarat dan Ketentuan") mengatur penggunaan layanan sistem Integrasio dan situs web ULP yang disediakan oleh PT Transportasi Jakarta (selanjutnya disebut "Perseroan").

Dengan mengakses, menggunakan, atau memanfaatkan layanan sistem Integrasio dan situs web ULP ("Layanan") Perseroan, Pengguna (selanjutnya disebut "Pengguna") dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini.

1. Ketentuan Umum

- a. Syarat dan Ketentuan ini berlaku untuk seluruh Pengguna tanpa terkecuali.
- b. Perseroan berhak untuk mengubah, menambah, atau memperbarui Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu dan Pengguna sepakat untuk tunduk terhadap Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan Perseroan dari waktu ke waktu.
- c. Perubahan, penambahan, dan/atau pembaharuan sebagaimana dimaksud huruf (b) akan berlaku sejak tanggal dipublikasikan oleh Perseroan melalui layanan sistem Integrasio dan situs web ULP.

2. Ruang Lingkup Layanan

Layanan yang diberikan meliputi registrasi Pengguna serta proses pengadaan pada Perseroan. Perseroan berhak untuk menambah, mengurangi, atau menghentikan baik sebagian atau seluruh layanan dengan pemberitahuan kepada Pengguna melalui sistem Integratio dan situs web ULP aplikasi dan/atau media resmi Perseoran.

3. Hak dan Kewajiban Pengguna

- a. Pengguna dilarang melakukan praktik Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme termasuk memberikan kompensasi dalam bentuk apapun kepada organ Perseroan Pengurus dan/atau pegawai Perseroan serta wajib menandatangani Pakta Integritas yang menjadi persyaratan sebagai penyedia barang/jasa di PT Transportasi Jakarta.
- b. Pengguna wajib menggunakan layanan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Perseroan serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- c. Pengguna bertanggung jawab penuh atas kebenaran seluruh data dan informasi yang diberikan.
- d. Pengguna dilarang memberikan data dan/atau informasi palsu, menyesatkan, dan/atau melakukan tindakan memanipulasi data/dokumen dan/atau informasi apapun dalam Layanan ini .
- e. Pengguna dilarang menggunakan layanan untuk tujuan melawan hukum, merugikan pihak lain, atau melanggar norma yang berlaku.
- f. Pengguna dilarang, baik secara langsung maupun tidak langsung, mengakses, memodifikasi, atau mengganggu data milik pengguna lain, sistem, atau keamanan platform, dan setiap tindakan yang termasuk upaya peretasan (*hacking*) atau penyalahgunaan sistem Layanan ini.
- g. Pengguna memberikan hak kepada Perseroan untuk melakukan pemrosesan data Pengguna meliputi seluruh dokumen/informasi yang diunggah pada sistem Integrasio.

- h. Pengguna dilarang mengalihkan atau memberikan akun Pengguna kepada pihak lain dengan alasan apapun.
- i. Setiap pelanggaran oleh Pengguna terhadap ketentuan yang tercantum pada Syarat dan Ketentuan ini akan dikenakan sanksi administratif berupa pencantuman dalam Daftar Hitam Perseroan, klaim, ganti rugi dan/atau pelaporan tindak pidana sesuai dengan peraturan yang berlaku.

4. Hak dan Kewajiban Perseroan

- a. Perseroan berhak melakukan pemeliharaan sistem yang dapat menyebabkan layanan tidak dapat diakses sementara waktu, tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna.
- b. Perseroan berhak menolak, membatasi, dan/atau menghentikan akses Pengguna apabila Pengguna terbukti melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini.
- c. Perseroan berkewajiban menjaga kerahasiaan data Pengguna sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

5. Kerahasiaan dan Perlindungan Data

- a. Perseroan wajib menjaga kerahasiaan seluruh informasi dan data yang disampaikan oleh Pengguna melalui layanan sistem Integrasio dan situs web ULP yang digunakan untuk keperluan proses pengadaan pada Perseroan.
- b. Perseroan hanya diperkenankan menggunakan data Pengguna untuk tujuan pelaksanaan proses pengadaan dan kegiatan terkait yang sah, dan dilarang mengungkapkan, memindahkan, atau menyebarkan data tersebut kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis dari Pengguna, kecuali diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- c. Perseroan bertanggung jawab untuk menerapkan langkah-langkah keamanan yang memadai guna mencegah akses, pengungkapan, atau penggunaan data Pengguna secara tidak sah.

6. Perlindungan Atas Kekayaan Intelektual

- a. Seluruh konten, logo, sistem, nama, kode program, desain, merek dagang, teknologi, basis data, proses, dan model bisnis dilindungi oleh hak cipta, merek, paten, serta hak kekayaan intelektual lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia, baik yang terdaftar atas nama Perseroan atau pihak yang berkeja sama dengan Perseroan.
- b. Pengguna dilarang menyalin, menggandakan, atau menggunakan kekayaan intelektual yang terdapat pada layanan ini.

7. Pembatasan Tanggung Jawab

- a. Perseroan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat kesalahan penggunaan layanan oleh Pengguna dan/atau pihak lain diluar Perseroan.
- b. Pengguna dengan ini membebaskan Perseroan dari segala bentuk tuntutan/klaim/ganti rugi apabila terjadi gangguan pada layanan dan/atau kesalahan pada sistem Integrasio dan situs web ULP, serta adanya penyalahgunaan atau kebocoran data Pengguna yang diakibatkan oleh tindakan atau kelalaian pihak ketiga lain.
- c. Dalam hal terjadi keadaan kahar (*Force Majeure*), termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, pemadaman listrik, gangguan jaringan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, atau keadaan darurat lainnya, maka Pengguna membebaskan Perseroan dari

segala tuntutan, klaim, atau tanggung jawab terkait penggunaan layanan, baik secara keseluruhan maupun sebagian.

8. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Sengketa

- a. Syarat dan Ketentuan dalam Layanan ini diatur berdasarkan hukum Republik Indonesia.
- b. Setiap sengketa yang timbul dari penggunaan layanan akan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat.
- c. Dalam hal musyawarah mufakat tidak mencapai kata sepakat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak dimulainya musyawarah mufakat, maka Perseroan dan Pengguna sepakat untuk menyelesaikan sengketa melalui Pengadilan Negeri Jakarta Timur.

9. Laporan, Keluhan, dan Kendala

- a. Apabila terjadi gangguan sistem, atau Pengguna mengetahui maupun mencurigai bahwa Akun Pengguna diretas, disalahgunakan, atau mengalami kendala lainnya, Pengguna dapat menyampaikan laporan melalui fasilitas yang disediakan oleh Perseroan.
- b. Dalam menyampaikan laporan sebagaimana dimaksud pada huruf (a), Pengguna wajib menyediakan informasi yang memadai, termasuk namun tidak terbatas pada kronologi kejadian, uraian masalah, bukti pendukung, serta identitas Pengguna.

10. Korespondensi

- a. Pengguna dapat menghubungi Perseroan melalui email: pengadaan@transjakarta.co.id dan nomor Whatsapp: 0856 7 181 181.
- b. Semua korespondensi direkam dan disimpan dalam arsip Perseroan.

11. Penutup

Dengan menekan tombol 'Daftar' saat membuat Akun atau 'Masuk' untuk mengakses Akun, Pengguna menyatakan memahami dan menyetujui bahwa Ketentuan Penggunaan ini dan Pemberitahuan Privasi membentuk perjanjian elektronik yang sah dan mengikat secara hukum, yang berlaku sepanjang Pengguna menggunakan Aplikasi dan Layanan.